

SPRENGNETTER

Anpassung der Zahlart
für Ihr Abonnement

Warum war dieser Schritt notwendig?

Im Zuge eines umfangreichen Shop-Updates haben wir ebenfalls die entsprechende und vorgeschriebene Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 der EU umgesetzt. Basierend auf der Umsetzung der Richtlinie, müssen die Zahlungsdaten zu jedem Abonnement neu hinterlegt werden.

Ansonsten können wiederkehrende Zahlungen nicht mehr eingerichtet werden.

Im folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie die Zahlart Ihres Abonnements anpassen.

Das Support Team reaktiviert im Vorfeld Ihr Abonnement. Direkt nach der Reaktivierung können Sie die Abo-Zahlart neu hinterlegen.

Anpassung der Abo Zahlart

Loggen Sie sich in Ihren Shopaccount ein und gehen sie im Kundencenter auf „**Mein Konto**“ und dann auf den Menüpunkt „**Abonnements**“.

Bitte beachten Sie, dass der Menüpunkt Zahlart **NICHT** für die Anpassung der Abo-Zahlart genutzt werden kann

The screenshot displays the SPRENGNETTER website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Akademie', 'Software', 'Literatur', and 'Immobilienwissen'. The main content area is titled 'Übersicht' and contains a list of menu items: 'BewertungsApps', 'Online Campus', 'Übersicht', 'Persönliches Profil', 'Adressen', 'Zahlungsarten', 'Bestellungen', and 'Abonnements'. The 'Abonnements' item is highlighted in yellow. A 'Kundencenter' dropdown menu is also visible, showing the same list of items with 'Abonnements' highlighted. The bottom right corner features the SPRENGNETTER logo.



Anpassung der Abo Zahlart

Auf der Seite „**Abonnements**“ sehen Sie Ihre vorhandenen Abos sowie die Information, dass hier die Zahlungsdaten neu hinterlegt werden müssen.

Klicken Sie bitte auf das „**hier**“ in der Zeile „Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode“. Bitte beachten Sie, dass auf Grund der Regularien nur das **Lastschriftverfahren** für wiederkehrende Zahlungen genutzt werden kann.

Ihre Abos

Übersicht über Ihre Abonnements

 Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode.	
Sprengnetter Books Basic	Abo-Laufzeit 1 Monate
Wird verlängert am 09.11.2021 13:10 jederzeit kündbar	Kündigen
 Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode.	
Sprengnetter Lead	Abo-Laufzeit 1 Monate
Wird verlängert am 09.11.2021 13:10 jederzeit kündbar	Kündigen

Anpassung der Abo Zahlart

Über den Klick auf „hier“ öffnet sich das Feld zur Hinterlegung der Lastschrift.

Hier geben Sie die Daten ein und schließen das Ganze über den „Ändern“ Button ab. Damit wurden die Zahldaten speziell für das Abo hinterlegt und für die wiederkehrenden Abbuchungen eingerichtet.

The screenshot displays the 'Abonnement Informationen' (Subscription Information) page. On the left is a navigation menu with items: 'BewertungsApps', 'Übersicht', 'Persönliches Profil', 'Adressen', 'Zahlungsarten', 'Bestellungen', 'Abonnements', and 'Abmelden'. The main content area shows subscription details for 'Sprengnetter Books Basic' with an 'Abo-Laufzeit 1 Monate'. A red warning banner states 'AUTOMATISCHE ABO VERLÄNGERUNG NICHT MÖGLICH' and 'Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode.' Below this, the 'Abo Zahlungsmethode' section is active, showing 'SEPA-Lastschrift (via Stripe)' as the selected method. Fields for 'Kontoinhaber *', 'IBAN *', 'E-Mail *', 'Anschrift *', 'Postleitzahl *', and 'Stadt *' are present, with some fields containing redacted data. A modal window is open in the foreground, containing a 'Land *' dropdown, a consent text block, a '* Pflichtfeld' label, a 'Zurückgehen' button, and a circled 'Ändern' button. The consent text reads: 'Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) sowie Stripe, den durchführenden Zahlungsdienstleister, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von bzw. Stripe auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.'

VIELEN
DANK!

Sprengnetter GmbH

Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Telefon: +49 (0) 2641 9130 1237

Fax: +49 (0) 2641 9130 1010

E-Mail: info@sprengnetter.de

Die Gesellschaft hat ihren Sitz in Bad Neuenahr-Ahrweiler und ist eingetragen
beim Amtsgericht Koblenz unter HRB 25188

Geschäftsführer: Jan Sprengnetter

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Jan Sprengnetter (Anschrift wie oben)