

SPRENGNETTER

Anpassung der Zahlart
für Ihr Abonnement

Warum war dieser Schritt notwendig?

Im Zuge eines umfangreichen Shop-Updates haben wir ebenfalls die entsprechende und vorgeschriebene Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 der EU umgesetzt. Basierend auf der Umsetzung der Richtlinie, müssen die Zahlungsdaten zu jedem Abonnement neu hinterlegt werden.

Ansonsten können wiederkehrende Zahlungen nicht mehr eingerichtet werden.

Im folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie die Zahlart Ihres Abonnements anpassen.

Das Support Team reaktiviert im Vorfeld Ihr Abonnement. Direkt nach der Reaktivierung können Sie die Abo-Zahlart neu hinterlegen.

Anpassung der Abo Zahlart

Loggen Sie sich in Ihren Shopaccount ein und gehen sie im Kundencenter auf „**Mein Konto**“ und dann auf den Menüpunkt „**Abonnements**“.

Bitte beachten Sie, dass der Menüpunkt Zahlart **NICHT** für die Anpassung der Abo-Zahlart genutzt werden kann

The screenshot displays the SPRENGNETTER website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Akademie', 'Software', 'Literatur', and 'Immobilienwissen'. The main content area is titled 'Übersicht' (Overview) and includes a sidebar with menu items: 'BewertungsApps', 'Online Campus', 'Übersicht', 'Persönliches Profil', 'Adressen', 'Zahlungsarten', 'Bestellungen', 'Abonnements', and 'Abmelden'. A user account dropdown menu is open, showing options: 'Mein Konto', 'BewertungsApps', 'Online Campus', 'Übersicht', 'Persönliches Profil', 'Adressen', 'Zahlungsarten', 'Bestellungen', 'Abonnements', and 'Abmelden'. The 'Abonnements' option is highlighted in yellow. The website header also shows 'Sicheres Einkaufen', a phone number '02641 9130 4444', and an email address 'immobilienwirtschaft@sprengetter.de'. A shopping cart icon indicates '0,00 €*'. The SPRENGNETTER logo is visible in the bottom right corner.

Anpassung der Abo Zahlart

Auf der Seite „**Abonnements**“ sehen Sie Ihre vorhandenen Abos sowie die Information, dass hier die Zahlungsdaten neu hinterlegt werden müssen.

Klicken Sie bitte auf das „**hier**“ in der Zeile „Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode“. Bitte beachten Sie, dass auf Grund der Regularien nur das **Lastschriftverfahren** für wiederkehrende Zahlungen genutzt werden kann.

The screenshot displays the 'Ihre Abos' (Your Subscriptions) page. At the top, it says 'Übersicht über Ihre Abonnements'. Below this, there are two subscription cards. Each card has a red warning banner at the top that reads 'Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode.' (Please update your payment method here). The first card is for 'Sprengnetter Books Basic' with a 1-month subscription period. It shows a renewal date of 'Wird verlängert am 09.11.2021 13:10' and is 'jederzeit kündbar' (cancelable at any time). A 'Kündigen' (Cancel) button is visible. The second card is for 'Sprengnetter Lead', also with a 1-month subscription period, showing the same renewal date and 'jederzeit kündbar' status, with a 'Kündigen' button.

Anpassung der Abo Zahlart

Über den Klick auf „hier“ öffnet sich das Feld zur Hinterlegung der Lastschrift.

Hier geben Sie die Daten ein und schließen das Ganze über den „Ändern“ Button ab. Damit wurden die Zahldaten speziell für das Abo hinterlegt und für die wiederkehrenden Abbuchungen eingerichtet.

BewertungsApps

Übersicht

Persönliches Profil

Adressen

Zahlungsarten

Bestellungen

Abonnements

Abmelden

Abonnement Informationen

AUTOMATISCHE ABO VERLÄNGERUNG NICHT MÖGLICH
Bitte aktualisieren Sie hier Ihre Zahlungsmethode.

Sprengnetter Books Basic Abo-Laufzeit 1 Monate

Wird verlängert am 09.11.2021 13:10 **Kündigen**
jederzeit kündbar

Abo Zahlungsmethode

Andere Zahlungsmethode auswählen

SEPA-Lastschrift (via Stripe)

Kontoinhaber *	IBAN *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail *	Anschrift *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postleitzahl *	Stadt *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) sowie Stripe, den durchführenden Zahlungsdienstleister, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von bzw. Stripe auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

* Pflichtfeld

Zurückgehen
Ändern

VIELEN
DANK!

Sprengnetter GmbH

Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Telefon: +49 (0) 2641 9130 1237

Fax: +49 (0) 2641 9130 1010

E-Mail: info@sprengnetter.de

Die Gesellschaft hat ihren Sitz in Bad Neuenahr-Ahrweiler und ist eingetragen
beim Amtsgericht Koblenz unter HRB 25188

Geschäftsführer: Jan Sprengnetter

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Jan Sprengnetter (Anschrift wie oben)